

MANUALE INSTALLAZIONE USO E MANUTENZIONE



APP VMC

INDICE

1	GENERALITA'	3
2	REQUISITI MINIMI	3
3	DOWNLOAD E CONFIGURAZIONE DELL'APP	4
5	SCHERMATA GENERALE DI CONTROLLO	6
6	MENU'	7
7	I MIEI DISPOSITIVI	8
8	MODALITA'	9
9	PROGRAMMAZIONE	10
10	CONTROLLO REMOTO	13
12	GRUPPI	14
13	PREFERENZE	16
15	CONNESSIONE DI PIU' DISPOSITIVI	17
17	ALLARMI	18
18	NOTE ED INFORMAZIONI MANUTENZIONE	19
	NOTE	19

1 GENERALITA'

Questo manuale è stato concepito con l'obiettivo di rendere il più semplice possibile l'installazione e la gestione del vostro impianto.

Leggendo ed applicando i suggerimenti di questo manuale, potrete ottenere le migliori prestazioni del prodotto acquistato.

Desideriamo ringraziarvi per la scelta effettuata con l'acquisto del nostro prodotto.

2 REQUISITI MINIMI

L'App VMC consente di gestire i principali parametri del proprio VMC, tramite smartphone e tablet, comodamente da casa o fuori. Utilizzare la nostra App è molto semplice: basta accendere il display del VMC, impostare la connessione con lo smartphone e iniziare a gestirlo direttamente dal proprio dispositivo.

Segui la guida passo passo, fino alla fine.

Per il download e l'installazione dell'App sono necessari alcuni requisiti di versione del sistema operativo del proprio smartphone:

- per smartphone Android la versione minima è la 4.1.1
- per smartphone Apple il sistema operativo deve essere IOS 8.0 o superiore.

3 DOWNLOAD E CONFIGURAZIONE DELL'APP

1. Sul proprio smartphone, connettersi all'Apple Store o a Google Play.
2. Cercare l'App VMC o sviluppatore Kumbe .
3. Scaricare l'App sul proprio smartphone, installandola seguendo la procedura guidata.
4. Aprire l'App.

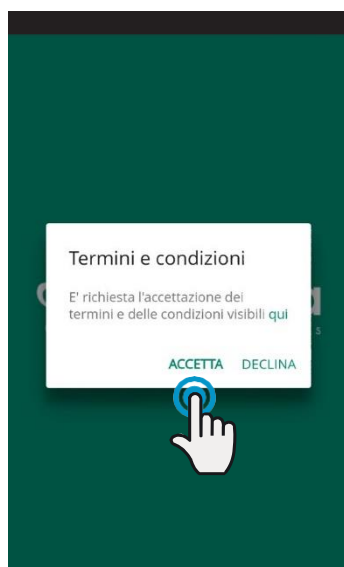


Figura 9-1

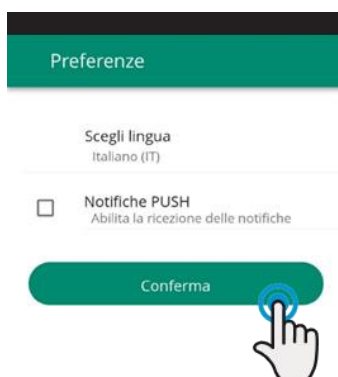


Figura 9-2



Figura 9-3

Al primo avvio, appare il pop-up per accettare i termini e le condizioni di utilizzo, che possono essere consultati cliccando sulla parola "qui", accedendo quindi al sito web di SINERGIA. (Figura 9-1)

Cliccare su "Accetta" per cominciare ad utilizzare VMCAApp

Selezionare la lingua e la modalità di gestione delle notifiche PUSH. Spuntare la preferenza delle "notifiche PUSH" per ricevere gli allarmi legati al funzionamento del VMC sul proprio smartphone anche quando l'App è chiusa. (Figura 9-2)

N.B. È possibile cambiare queste impostazioni anche in un secondo momento, selezionando la voce "Preferenze" nel menu.



Figura 9-4



Figura 9-5

4 Dopo aver acceso il display del proprio VMC, andare nelle impostazioni Wi-Fi del telefono:

1. assicurarsi di aver attivato la modalità Wi-Fi
2. verificare le connessioni Wi-Fi disponibili
3. individuare la rete "Fancoil"
4. connettersi a quest'ultima.

N.B. con dispositivi Android tale procedura è automatica; con dispositivi IOS è necessario entrare nelle impostazioni Wi-Fi del proprio dispositivo e selezionare la rete "VMC".

N.B. Se sono presenti più VMC da configurare accenderne uno alla volta per evitare errori.

N.B. Se l'applicazione chiede di connettersi alla posizione accettare per facilitare la ricerca del VMC. (Figura 9-5)



Figura 9-6



Figura 9-7

Compare la schermata del prodotto (Figura 9-6), dove è possibile attribuire un nome ed indicare il numero di matricola dello stesso, composto da 7 caratteri alfanumerici presenti sulla targa dati del VMC +le lettere IN già evidenziate sull'APP;

È possibile impostare una password alla rete "VMC" per proteggere la gestione del proprio prodotto da accessi non autorizzati.

N.B. Per dispositivi Android, dopo aver digitato il nome del prodotto, anche il nome della rete Wi-Fi cambia e si collega automaticamente. Per i dispositivi IOS, una volta modificato il nome, bisogna tornare nelle impostazioni Wi-Fi del telefono e connettersi alla rete rinominata (il nome sarà "Fancoil" seguita da _ e il nome che avete appena stabilito, ad es. "Fancoil_A"). (Figura 9-8)

N.B. È possibile modificare il nome del dispositivo anche in un secondo momento, accedendo alla voce "I Miei Dispositivi" dal menu e cliccando sulla seconda icona (simbolo della matita).

Selezionando uno dei prodotti configurati, compare la schermata generale di controllo del VMC, attraverso la quale può essere comandato e gestito. (Figura 9-9)

N.B. Da questo momento il proprio smartphone diventa il telecomando con cui comandare il VMC attraverso la rete Wi-Fi locale, ma non attraverso Internet.

Per fare ciò bisogna fare un ulteriore passaggio: collegarsi alla rete Wi-Fi di casa accedendo alle impostazioni dello smartphone e poi selezionare la voce "Controllo Remoto" nel menu.

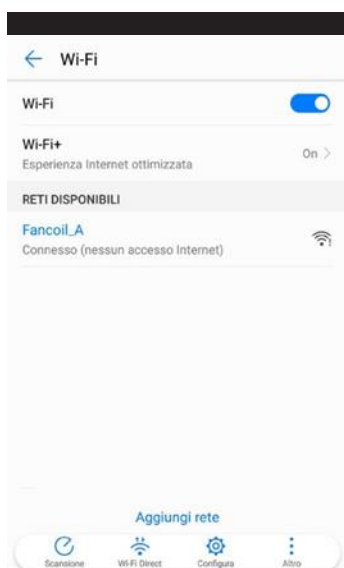
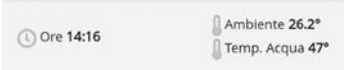
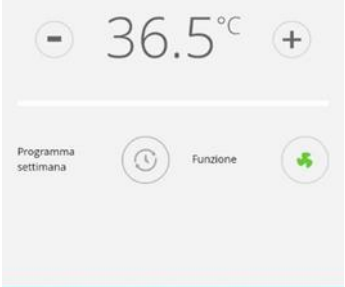


Figura 9-8



Figura 9-9

5 SCHERMATA GENERALE DI CONTROLLO

Menu e nome VMC		Aggiorna pagina, accensione/ spegnimento VMC
Condizioni attuali (orario e temperatura)		
Impostazioni di funzionamento VMC (Programma settimana, Funzione)		Impostazioni di regolazione e temperatura
Accensione / spegnimento VMC (come in alto a destra)		Stato attuale e possibilità di modificare la modalità di funzionamento del VMC

6 MENU'

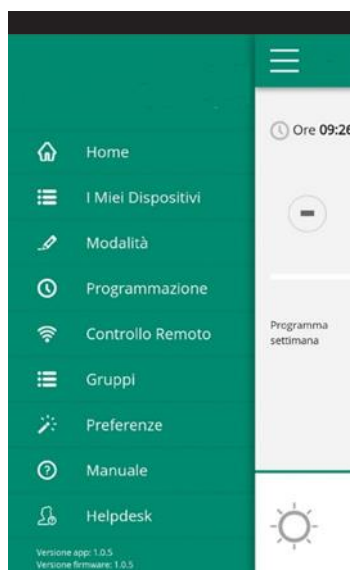


Figura 9-11

HOME

schermata generale di controllo (Figura 9-10)

I MIEI DISPOSITIVI

elenco dei VMCs e dei gruppi configurati nell'App

MODALITÀ

elenco modalità possibili di gestione del VMC

PROGRAMMAZIONE

sezione dedicata alla programmazione settimanale del VMC

N.B. questa è possibile solo se è stato configurato il controllo remoto

CONTROLLO REMOTO

visibile solo quando il dispositivo è configurato in modalità standalone ed utilizzato per passare in cloud.

AVANZATE

visibile solo quando il dispositivo è configurato in modalità cloud e consente di configurare DHCP/IP della rete

GRUPPI

elenco gruppi di più VMCs (es. 1° Piano, 2° Piano,...).

PREFERENZE

lingua e notifiche PUSH

MANUALE

link al sito web di SINERGIA dove poter trovare la documentazione necessaria

HELPDESK

richiesta supporto

7 I MIEI DISPOSITIVI

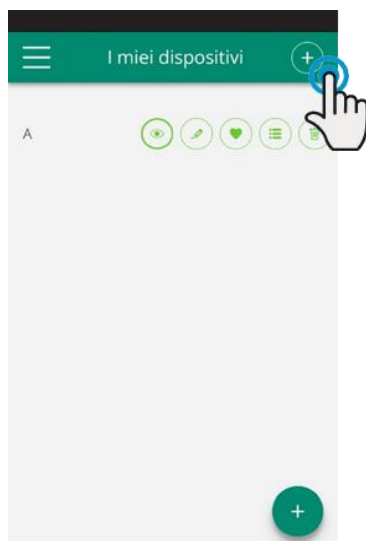
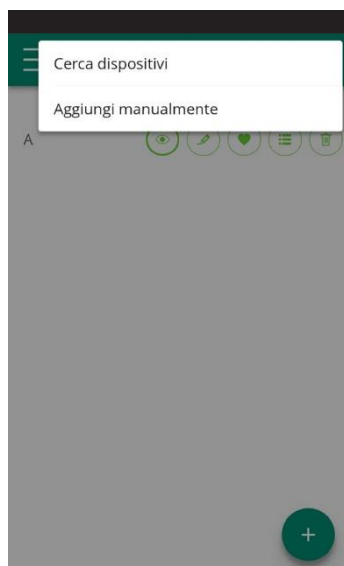


Figura 9-12



Selezionando la voce "I Miei Dispositivi", vengono visualizzati i VMC in rete e possono essere modificati e/o calendarizzati a piacimento.

Si possono aggiungere nuovi dispositivi, cercandoli, installandoli e configurandoli cliccando il simbolo + in alto e/o in basso a destra.

Appare così la schermata come in Figura 9-13.

Selezionando uno dei prodotti configurati, compare la schermata generale di controllo del VMC, attraverso la quale può essere comandato e gestito.



Figura 9-14



Figura 9-15



Visualizza la schermata generale di controllo del dispositivo (se configurato come standalone provvede a collegarsi in automatico alla sua rete)



Modifica il nome del dispositivo (solo se connessi alla rete wifi dello stesso)



Imposta il dispositivo come preferito (all'avvio dell'App sarà il dispositivo visualizzato di default)



Elenco dispositivi



Elimina il dispositivo dalla lista dei VMC configurati

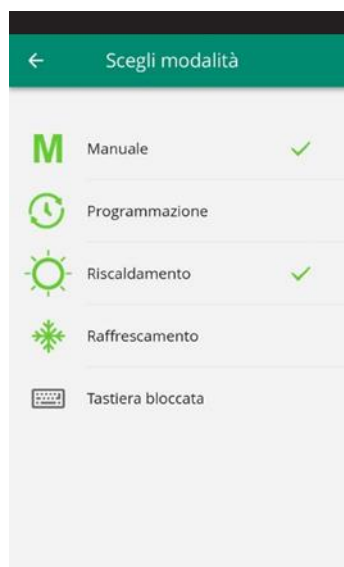


Figura 9-16

È possibile cambiare la modalità di funzionamento del VMC in diversi modi:

- selezionando nel menu generale la voce "Modalità"
- cliccando sul pulsante di modifica in basso a destra della schermata generale del VMC (vedi paragrafo 9.4 a pag. 32).

Si accede così alla schermata di Figura 9-16.

Dalla schermata "Modalità" è possibile abilitare il blocco schermo del display del VMC.

(Figura 9-17)

Dopo aver applicato il blocco, nella schermata generale di controllo appare un segnale di avvertenza. (Figura 9-18)

Da questo momento lo schermo dei comandi del VMC è bloccato, la gestione dei parametri è possibile solamente tramite smartphone o tablet.

Per tornare a modificare le impostazioni del VMC da display, deselezionare la voce "Tastiera bloccata".

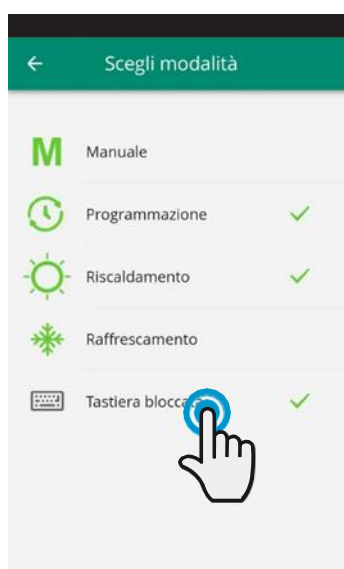


Figura 9-17



Figura 9-18

9 PROGRAMMAZIONE

N.B. questa opzione è possibile solo se è stato configurato il controllo remoto (vedi paragrafo 9.9 a pag.38 per attivare il controllo remoto).

Selezionando dal menu la voce "Programmazione", si accede alla calendarizzazione del funzionamento del VMC (Figura 9-19).

Cliccando su "modifica" di un giorno della settimana, è possibile aggiungere e definire uno o più periodi di accensione e spegnimento del VMC nell'arco di tale giorno, cliccando sul simbolo "+" (Figura 9-20).

N.B. Programmare più periodi di accensione/spegnimento con durata minimi di mezz'ora nello stesso giorno.



Figura 9-19

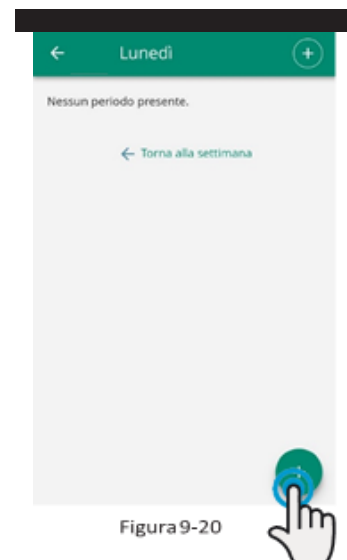


Figura 9-20

Figura 9-20



Figura 9-21

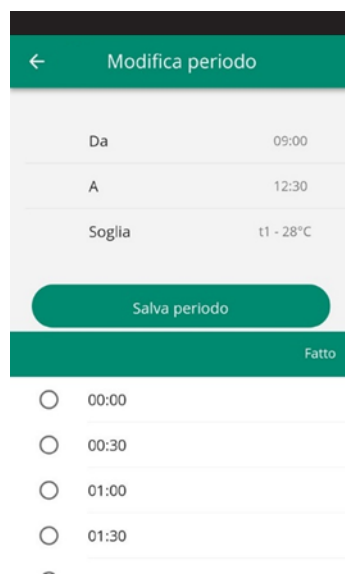


Figura 9-22

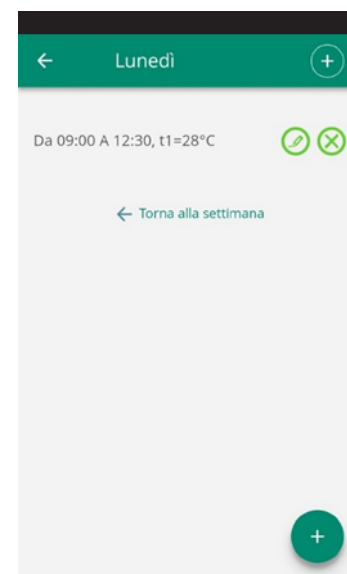


Figura 9-23

Per modificare il periodo di accensione o spegnimento cliccare su uno dei due orari (Figura 9-21).

Confermata la programmazione, tornare alla schermata con l'elenco dei giorni della settimana.

Se si desidera applicare la stessa programmazione appena confermata, ad altri giorni della settimana, cliccare

su "copia" e selezionare i giorni in cui si vuole applicare tale programmazione (come nella sequenza delle figure esemplificative riportate di seguito).



Figura 9-24



Figura 9-25



Figura 9-26



Figura 9-27

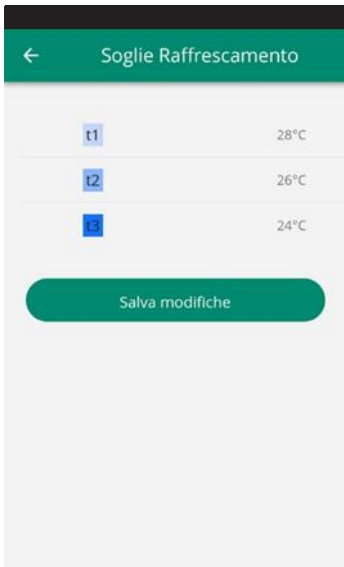


Figura 9-28

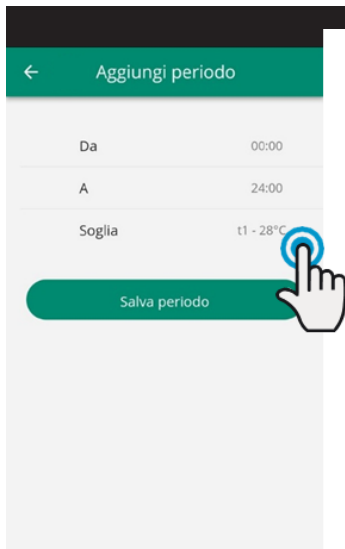


Figura 9-29

Oltre alla programmazione settimanale del VMC, in questa sezione è possibile regolare anche 3 soglie di temperatura.

Cliccando su "modifica" in alto a destra è possibile impostare 3 temperature. (Figure 9-27 e 9-28)
È possibile inserire queste soglie di temperatura all'interno della programmazione della settimana.

Seguendo le stesse modalità di programmazione di un giorno della settimana, nella schermata di impostazione del periodo (Figura 9-29) cliccare su "soglia" per selezionare la temperatura desiderata.

Tornando alla schermata principale con l'elenco dei giorni della settimana, gli orari avranno colori differenti in base alla temperatura impostata. (Vedi Figura 9-26)



Figura 9-30



Figura 9-31

Dopo aver terminato la programmazione, selezionare nel menu generale la voce "Modalità", quindi "Programmazione". In questo modo viene attivato il programma settimana appena creato.

Tornando alla schermata principale del VMC (Figura 9-31), nella parte inferiore sono presenti le indicazioni della programmazione. Qualora si fosse in orario di spegnimento programmato, sarà presente l'ora della prima riaccensione del VMC.

Per disattivare la programmazione e tornare in modalità manuale:

- selezionare nel menu generale la voce "Modalità", quindi "Manuale".

- cliccare sull'icona di modifica in basso a destra nella schermata generale del dispositivo. (Mode)

N.B. Modificando le impostazioni sul display del VMC, la programmazione viene disabilitata e si torna in modalità manuale.

Se il VMC si trova in un luogo aperto al pubblico, dove non può essere tenuto sotto controllo, è possibile abilitare il blocco schermo del display del VMC per evitare che persone non autorizzate modifichino le impostazioni.

Basta selezionare nel menu generale la voce "Modalità", quindi "Tastiera bloccata". (vedi paragrafo 9.7 a pag.34).

N.B.

Impostare una programmazione settimanale differente per la modalità Riscaldamento e Raffreddamento.

10 CONTROLLO REMOTO



Figura 9-32

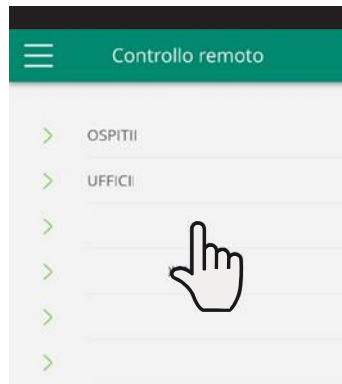


Figura 9-33

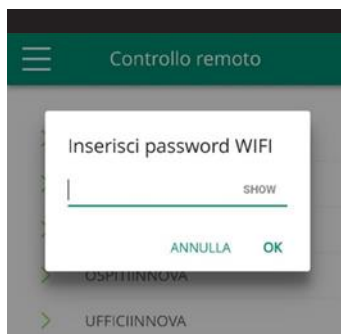


Figura 9-34

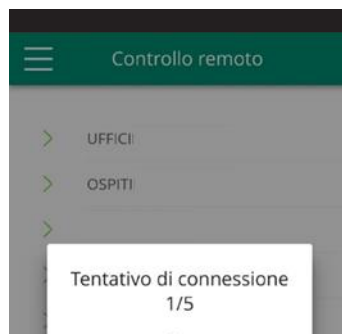


Figura 9-35

Una volta selezionata la voce "Controllo Remoto", compare un elenco delle connessioni wifi disponibili.

N.B. il VMC è in grado di connettersi solo alle reti a 2,4GHz.

Selezionare quella preferita per l'accesso ad Internet. Quindi inserire la password della rete wifi e confermarla.

L'App collega il VMC alla rete domestica e sullo smartphone/tablet compare nuovamente la schermata generale principale per la gestione dell'apparecchio.

A questo punto lo smartphone/tablet è collegato alla rete selezionata.

Da questo momento il vostro VMC è collegato ad un server attraverso la rete Internet e può essere gestito da tutto il mondo mediante rete Wi-Fi o la connessione dati del proprio telefono.

N.B. Nel caso in cui la procedura non vada a buon fine lo smartphone/tablet si ricollegherà automaticamente alla rete locale del VMC. Ripetere quindi la procedura, ricontrollando la password inserita e il nome delle rete.

N.B. Quando il dispositivo viene configurato in cloud può verificarsi la visualizzazione di "Temp" come nome per il dispositivo.

In questo caso specifico il dispositivo non è riuscito a riavviarsi, la comunicazione funziona correttamente ma il nome risulta errato. Per risolvere è necessario effettuare un riavvio del VMC (togliendo e ridando l'alimentazione).

11 Caratteristiche rete Wi-Fi

- connessione ad internet funzionante
- non sono richiesti ip pubblici statici
- non sono richieste configurazioni in ingresso sul ROUTER (NAT o altre regole specifiche) - servizio dns funzionante
- servizio DHCP funzionante o in alternativa le seguenti informazioni:
 - indirizzo ip locale da assegnare alla scheda subnet mask
 - gateway
 - dns

- se il router o altre entità nella rete del cliente presentano delle ACL a livello di MAC-address occorre abilitare il MAC-address della scheda se il cliente desidera controllare localmente alcune funzionalità (cambio nome, cambio impostazioni avanzate, controllo da pc) la rete Wi-Fi deve consentire la comunicazione tra dispositivi connessi alla stessa Wi-Fi (= non deve essere attiva la Wi-Fi Isolation)

Requisiti tecnici per il corretto funzionamento della connessione cloud TCP porta 80, 443, 19009, 18321, 18009 in uscita

12 GRUPPI

Se si possiedono più VMCs è possibile unirli in gruppi per semplificare la programmazione e gestione degli stessi. (Per es. raggruppare per ogni piano i VMCs di un hotel).

Innanzitutto selezionare la voce "Gruppi" nel menu e creare un nuovo gruppo, cliccando sul "+".
(Figura 9-36)

Quindi dare un "Titolo" al gruppo e salvare con l'icona in alto a destra.
(Figure 9-37 e 9-38)

Il gruppo è stato creato ma non è ancora associato alcun VMC.

Tornando alla schermata "Gruppi" comparirà il nuovo gruppo, modificabile o eliminabile mediante le icone a lato.



Figura 9-36

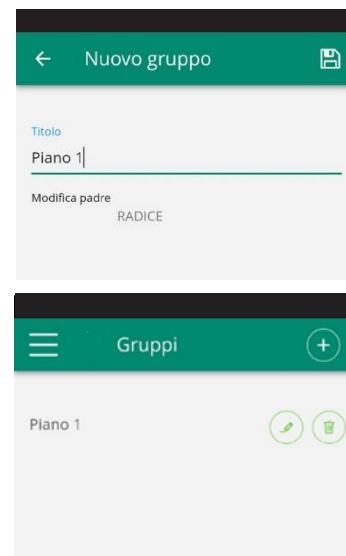


Figure 9-37 e 9-38

Per associare un VMC ad un gruppo, selezionare dal menu principale la voce "I Miei Dispositivi". In questa sezione oltre all'elenco di tutti i VMCs configurati, appare anche l'elenco dei gruppi.

Cliccare sull'occhio accanto al nome del gruppo, quindi sul simbolo "+" e selezionare i VMC da associare. Infine salvare con l'icona in alto a destra (come nella sequenza delle figure esemplificative riportate di seguito).



Figura 9-39

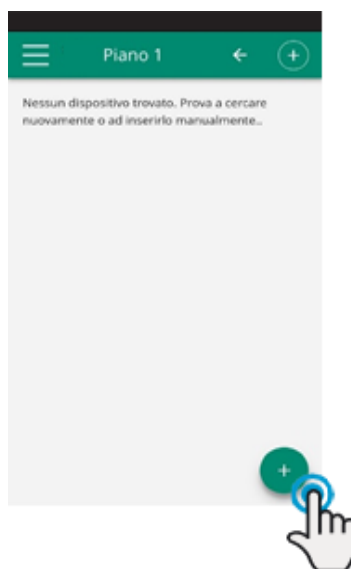


Figura 9-40

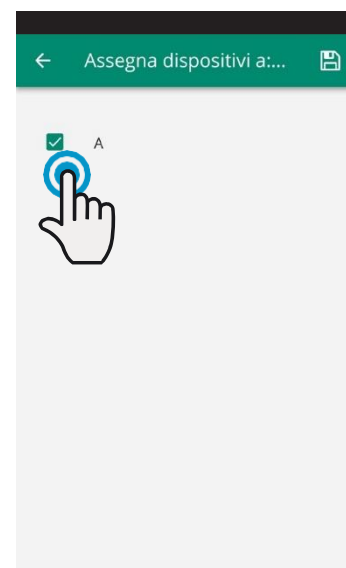


Figura 9-41

Si può associare un VMC al gruppo anche attraverso il VMC stesso.

Selezionare la penultima icona sulla riga del VMC (icona elenco con tre righe) e cliccare sulla voce "Assegna gruppi" (Figura 9-43). Assegnare il VMC a uno dei gruppi proposti in elenco.

Cliccando invece "Invia impostazioni" vengono applicate le impostazioni di tale VMC al gruppo che verrà selezionato.



Figura 9-42



Figura 9-43

13 PREFERENZE

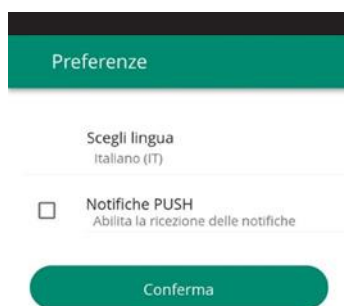


Figura 9-44

Nella sezione "Preferenze", selezionabile nel menu, è possibile cambiare la lingua dell'App e cambiare le impostazioni delle notifiche PUSH.

Per ricevere direttamente le notifiche relative al funzionamento del VMC direttamente sul proprio smartphone, anche quando non si sta utilizzando l'App, spuntare l'opzione "Notifiche PUSH".

14 SEGNALE D'ALLARME

Se compare il simbolo d'allarme come in Figura 9-45 cliccarci sopra per visualizzare la segnalazione d'errore. Fare riferimento al paragrafo 1.18 a pag.9 per le spiegazioni.

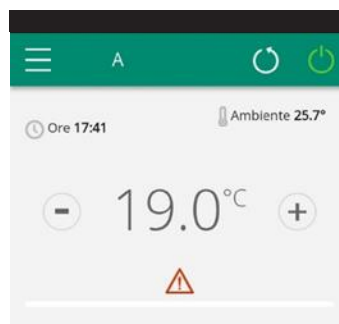


Figura 9-45

15 CONNESSIONE DI PIU' DISPOSITIVI

È possibile gestire lo stesso VMC con più dispositivi (smartphone/tablet/pc).

Dopo la configurazione con il primo dispositivo, è possibile controllare la macchina con un altro smartphone/tablet, seguendo la procedura descritta nelle prossime righe.

Per prima cosa bisogna connettersi alla rete Wi-Fi, in cui è connesso anche il VMC che vogliamo controllare.

Installare l'app "VMCApp VMCs" anche sul nuovo smartphone/tablet e procedere come nelle figure 9-1, 9-2 e 9-3 mostrate a pag. 30.

A questo punto il telefono segnala che non si è collegati alla rete Wi-Fi giusta e di connettersi alla rete "VMC": ignorare l'avvertimento, cliccando il tasto "dispositivi" proprio sotto alla barra del caricamento (Figura 9-46).

Se siete collegati alla rete Wi-Fi in cui è collegato anche il vostro VMC, il telefono esegue automaticamente una scansione di tutti i VMCs connessi alla rete (Figura 9-47). Cliccare sul nome del dispositivo che si vuole aggiungere.

Salvato il dispositivo, si apre automaticamente la schermata generale di controllo, da cui si può comandare il VMC anche con il secondo telefono/tablet.



Figura 9-46



Figura 9-47



Figura 9-48

16 ON, OFF e RESET DELLA RETE WI-FI

Con la funzione "reset" è possibile riprendere la configurazione dall'inizio con pochi semplici passaggi:

- Con display acceso, premere e tenere premuto sul display del VMC il tasto  per 10 secondi. Quando sul display compare la scritta "On", rilasciare il tasto. Se non si tocca nulla per altri 10", il Wi-Fi del VMC è attivo e rimane visibile e utilizzabile con l'ultimo nome configurato.
- Per resettare il VMC e riportare la sua rete Wi-Fi alla configurazione originale (con denominazione

"VMC"), premere nuovamente il tasto. Comparirà la sigla "rSt". Attendere 10", affinché l'operazione vada a buon fine. A questo punto è necessaria la nuova configurazione Wi-Fi del VMC partendo dalle indicazioni di Figura 9-4.

- Tenendo premuto ancora una volta il tasto , lo stato del Wi-Fi del VMC passa in modalità "OFF": il trasmettitore Wi-Fi sarà quindi spento e non più visibile da smartphone/tablet.

Effetto	Causa	Rimedio
L'applicazione non si connette con il VMC	Problemi con la rete Wi-Fi	Disconnettersi e riconnettersi alla rete "VMC"
Il VMC non si configura sullo smartphone IOS	Gli smartphone IOS non individuano automaticamente la rete Wi-Fi, che è stata rinominata durante la configurazione dell'App	Andare nelle impostazioni del telefono e selezionare la rete Wi-Fi del VMC con il nome attribuitole durante la configurazione dell'App
La configurazione remota non va a buon fine	La rete Wi-Fi potrebbe essere debole.	Verificare potenza del segnale
Non è possibile individuare il Wi-Fi del VMC	Il trasmettitore WI-FI può essere spento OPPURE il VMC potrebbe essere già configurato in "Controllo remoto"	Verificare presenza tensione all'apparecchio
Non è possibile configurare più VMC presenti all'interno di una casa	Al momento della configurazione due o più VMCs sono accesi	Configurare un VMC alla volta: quindi, accenderne uno alla volta, tenendo spenti tutti gli altri, e avviare la configurazione.
Non si riesce ad accedere alla sezione di programmazione del VMC	La programmazione del VMC è possibile solo una volta configurato il controllo remoto	Assicurarsi di aver configurato il controllo remoto, accedendo alla sezione dedicata dal menu dell'App. Altrimenti configurarlo come spiegato a pag.38.
Immediatamente dopo aver eseguito la configurazione remota il nome del VMC è "TEMP"	Si tratta di un problema di sincronizzazione tra VMC, server e smartphone.	Attendere qualche minuto. Altrimenti spegnere e riaccendere il VMC
MQTT Server Problem	Il server è in manutenzione	Attendere
Anomalie sul display: errori E7, E6 e altri allarmi		Vedi pag. 11

NOTE

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Centro Assistenza Tecnica

Pagina 20 - MANUALE INSTALLAZIONE USO E MANUTENZIONE